

## ¿Tienes una situación en tu empresa y no sabes qué alternativas tienes para resolverla?

**No sigas cargando una situación que ya está afectando tu operación.**

Hay problemas empresariales que no se resuelven con una búsqueda rápida en internet. Sabes que algo está mal, pero no identificas si necesitas una solución tecnológica, operacional, administrativa, documental, de cumplimiento o de control.

**Soluware** te ofrece una orientación inicial sin costo para ayudarte a definir la situación y recomendar una posible solución.

**No necesitas llegar con la solución definida. Necesitas comenzar con el problema bien explicado.**

### Situaciones que no debes seguir arrastrando

- Sistemas viejos que nadie sabe modificar.
- Soluciones compradas que nunca arrancaron.
- Instalaciones incompletas, adiestramientos a medias o proveedores que desaparecen.
- Inventario, activos, suministros o materiales fuera de control.
- Procesos en papel, Excel desconectado y notas sueltas.
- Solicitudes de clientes que se reciben por llamada y se pierden en seguimiento manual.
- Exigencias de reguladores, políticas, controles, evidencia o análisis de fraude.
- otras

### El problema no siempre es saber qué comprar

Muchas empresas cometen el error de buscar una solución antes de entender bien qué está fallando.

Antes de contratar, cambiar un sistema o seguir pagando por intentos fallidos, la empresa debe aclarar qué ocurrió, qué se ha intentado, qué riesgo existe, qué información falta y qué próximo paso tiene sentido.

**La orientación inicial sin costo sirve para analizar detalladamente la necesidad antes de tomar otra decisión.**

1

#### Cuéntanos tu situación

Comparte con nosotros tu necesidad o desafío para poder entender cómo ayudarte.

2

#### Evaluamos tu solicitud

Nuestro equipo analizará cuidadosamente la situación para identificar alternativas viables.

3

#### Recibe orientación personalizada

Te brindamos una asesoría inicial estratégica y enfocada en solucionar tu situación.

4

#### Presentamos recomendaciones

Definimos contigo el plan de acción y alcance para cada posible alternativa.

### Lo que obtienes

- Un lugar para explicar lo que está pasando y que me resuelvan mi problema.
- Una forma de relacionar problemas que hoy están dispersos.
- Mejor entendimiento de la situación antes de volver a pagar por una solución.
- Una conversación enfocada en entender antes de recomendar.
- La posibilidad de solicitar confidencialidad antes de discutir detalles sensibles.

### Transparencia desde el inicio

La orientación inicial no tiene costo para tu empresa. Nuestro objetivo es conocer tu necesidad, evaluar posibles alternativas y presentarte opciones claras.

Si luego deseas continuar con una solución, cualquier alcance, costo o compromiso se discute y aprueba antes de avanzar.

**No prometemos una solución garantizada. No compartimos tu información sin autorización.**

## No esperes a que el problema se vuelva más costoso y complicado o más difícil de corregir.

Somete tu solicitud, explica la situación de forma general y permite que te ayudemos a convertir una situación sin resolver en una acción concreta para comenzar a atenderla.

[www.soluwarepr.com/contactus](http://www.soluwarepr.com/contactus)

No incluyas información sensible en la solicitud inicial. Se programará una llamada de conferencia. Si necesitas confidencialidad antes de la llamada, solicita un NDA.