

Orientacion inicial- Un caso real

Un dueño de empresa se comunica con Soluware porque está cansado de intentar resolver problemas operacionales, tecnológicos, administrativos, documentales y de control sin conseguir una respuesta clara.

Dueño de empresa: Tengo varios problemas en mi empresa y no sé por dónde empezar. He buscado ayuda, pero muchas veces no me devuelven la llamada, me dicen que no lo trabajan o intentan venderme algo sin entender lo que está pasando.

Soluware: Eso le pasa a muchas empresas. El problema no siempre es falta de solución, sino que la necesidad no está bien definida. La orientación inicial comienza por escuchar, analizar los problemas, identificar qué información hace falta y definir un plan de acción para la solución.

Dueño de empresa: También he tenido malas experiencias: instalaciones a medias, sistemas que nunca arrancaron y falta de seguimiento. Además tengo inventario desordenado, materiales en papel y Excel, controles internos que no sé si son adecuados, clientes llamando y solicitudes anotadas manualmente.

Soluware: Ahí puede haber problemas de control, trazabilidad, responsabilidad, supervisión y servicio. Si no sabes lo que tienes, dónde está, quién lo maneja o cómo se registra, la empresa queda expuesta a pérdidas, errores y decisiones incorrectas. Cuando el seguimiento depende de papel o memoria, el servicio también se vuelve inconsistente.

Dueño de empresa: Eso es lo que necesito: un lugar donde pueda explicar lo que está pasando, que alguien me ayude a resolver mi problema y que me indiquen si debo cuidar información sensible o confidencial.

Dueño de empresa: ¿Y qué me van a cobrar por esa primera orientación?

Soluware: La orientación inicial no tiene costo. No debes poner información sensible en el formulario inicial. Nuestro objetivo es conocer la necesidad, evaluar posibles alternativas y presentarte opciones reales. No prometemos una solución garantizada: si la situación requiere otro tipo de ayuda, se te indicará. Somete la solicitud en <https://www.soluwarepr.com/contactus>. Describe la situación de forma general. Se programará una llamada de conferencia.